



سياسة الخصوصية

في جسر المتوسط نولي أهمية كبيرة لحماية خصوصية عملائنا ومستخدمي خدماتنا. توضح هذه السياسة كيفية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وحمايتها عند استخدامك لموقعنا أو خدماتنا.

جمع المعلومات

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا بشكل مباشر عند استخدام خدماتنا أو التواصل معنا، مثل:

- الاسم الكامل
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- العنوان

كما قد نقوم تلقائيًا بجمع بعض المعلومات التقنية المتعلقة باستخدامك للموقع، مثل:

• عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)

• نوع المتصفح ونظام التشغيل

• الصفحات التي تزورها داخل الموقع

• بيانات الزيارة ومدة الاستخدام

يتم جمع هذه المعلومات بهدف تحسين جودة خدماتنا وتجربة المستخدم.

استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات التي نقوم بجمعها للأغراض التالية:

- تقديم خدماتنا وإدارتها وتحسينها باستمرار.
- التواصل معك للرد على الاستفسارات أو معالجة الطلبات.
- تزويدك بالمعلومات أو العروض والخدمات التي قد تهتمك.
- تحليل استخدام الموقع ومراقبة الأداء لتحسين تجربة المستخدم.
- ضمان أمن الموقع ومنع أي استخدام غير مصرح به.

حماية المعلومات

نلتزم باتخاذ جميع الإجراءات والتدابير الأمنية المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير القانوني أو التعديل أو الإفصاح. نستخدم تقنيات وإجراءات حماية متقدمة لضمان الحفاظ على سرية وسلامة بياناتك.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم وتحليل كيفية استخدام الموقع. تساعدنا هذه الملفات على فهم سلوك المستخدمين وتطوير خدماتنا بما يلبي احتياجاتهم بشكل أفضل.

يمكنك التحكم في إعدادات ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك.



حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

لديك الحق في:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها.
- طلب تصحيح أو تحديث بياناتك الشخصية.
- طلب حذف بياناتك الشخصية عند الحاجة.

يمكنك ممارسة هذه الحقوق في أي وقت من خلال التواصل معنا عبر وسائل الاتصال الموضحة أدناه.

لتعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر لمواكبة التغييرات في ممارسات الخصوصية أو التحديثات على خدماتنا. سيتم نشر أي تحديثات على هذه الصفحة، ونوصي بمراجعتها بشكل دوري للاطلاع على آخر المستجدات.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية أو بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني:

help.center@mbco.ly



Privacy Policy

At **Jusoor Al-Mutawassit**, we are committed to protecting the privacy of our clients and users and providing a secure environment for interacting with our services. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your personal information when you use our website or services.

Information We Collect

We may collect personal information that you provide directly when interacting with our services or contacting us, including:

- Full name
- Email address
- Phone number
- Address

We may also automatically collect certain technical information related to your use of our website, such as:

- Internet Protocol (IP) address
- Browser type and operating system
- Pages visited on the website
- Visit and usage data

This information helps us improve our services and enhance the overall user experience.

Use of Information

The information we collect may be used for the following purposes:

- To provide, manage, and improve our services.
- To communicate with you regarding inquiries or requests.
- To provide you with relevant information, content, or promotional offers.
- To analyze website usage and improve performance.
- To maintain the security of our website and prevent unauthorized use.

Data Protection

We take appropriate security measures to protect your personal information from unauthorized access, misuse, disclosure, or alteration.

Your personal data is protected using modern security technologies and best practices to ensure confidentiality and integrity.



Cookies

Our website uses **Cookies** to improve user experience and analyze how visitors use our website. These cookies help us understand user behavior and improve our services.

You can manage or disable cookies through your browser settings if you prefer.

Your Rights

You have the right to:

- Access the personal information we hold about you.
- Request correction or updating of your personal data.
- Request deletion of your personal information when applicable.

If you wish to exercise any of these rights, you may contact us using the contact details provided below.

Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or services. Any updates will be published on this page, and we encourage users to review the policy periodically.

Contact Us

If you have any questions or requests regarding this Privacy Policy or your personal data, please contact us at:

Email:

help.center@mbco.ly